



Российская Федерация
Республика Карелия

**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ЭНЕРГЕТИКИ**

185028, г.Петрозаводск, ул.Антикайнена, 1-А

Телефон +7 (814 2) 78-51-57
Факс +7 (814 2) 78-51-60
E-mail minstroy@karelia.ru

от 12.05.2018 № 6853 /15.3-05/МСЖКХиЭи
на № _____ от _____

Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия в целях обеспечения прав потребителей на получение качественных коммунальных услуг сообщает следующие.

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354) установлены критерии качества жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых потребителям лицами, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами. Требованиями к качеству коммунальной услуги по отоплению (Приложение № 1 к Правилам № 354) определена необходимость обеспечения нормативной температуры воздуха в жилых помещениях, которая составляет +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С) при допустимом превышении не более 4 °С. Нормативная температура в жилых помещениях должна обеспечиваться лицами, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами, путем регулирования внутренних домовых систем отопления.

Окончание отопительного периода (остановка источников теплоснабжения) в соответствии с Правилами №354 объявляется Приказом Министерства строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия в срок не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

В связи с тем, что к настоящему моменту указанный 5-дневный период на территории большей части муниципальных образований Республики Карелия не наступил, для поддержания нормативной температуры воздуха в жилых помещениях в период высоких дневных температур наружного воздуха необходимо выполнение регулирования внутридомовых систем теплоснабжения, в том числе путем уменьшения потребления теплового ресурса.

Заместитель Министра

А.Б. Борчикова