

УТВЕРЖДАЮ.
Начальник управления делами
_____ Г.В.Семушина
28 февраля 2018 года

ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления
Сегежского городского поселения в 2017 году

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, а также для реализации гражданами различных форм непосредственного участия в местном самоуправлении.

Она позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах муниципального хозяйства.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Сегежского городского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Главными задачами при рассмотрении обращений граждан остаются усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц по соблюдению порядка и сроков рассмотрения обращений, подготовке и полноте ответов на письменные и устные обращения граждан. Управлением делами сроки рассмотрения обращений граждан отслеживаются ежедневно, что положительно сказывается на своевременности рассмотрения обращений.

За 2017 год в администрацию поступило всего 3806 обращений граждан (в 2016 году – 4105, снижение общего количества на 7,3%), из них:

Наименование	Количество обращений за 2016 год	Количество обращений за 2017 год	Процент роста / снижения
Письменно	1017	982	снижение на 3%
На приёме по личным вопросам у главы Сегежского городского поселения, заместителя главы администрации	103	76	снижение на 26,2%
В электронной форме (через официальный сайт, электронную почту)	284	197	снижение на 30,6%
На приеме у главного специалиста по архитектуре и строительству администрации	295	267	снижение на 10%
На приеме в управлении жилищно-коммунального и городского хозяйства	2325	2223	снижение на 4,4%
На приеме граждан в отделе муниципального имущества и земельных отношений	81	61	снижение на 24,7%

В прошедшем году главой Сегежского городского поселения в ходе личного приема граждан принято 76 человек. Часть заявителей получили ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявители получали письменный ответ. По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Всего в 2017 году в электронной регистрационной базе администрации Сегежского городского поселения зарегистрировано 1255 обращений (в 2016 году – 1404, наблюдается снижение общего количества обращений на 10,6%), из них поступило:

- коллективных – 61;
- личных – 1194.

Из них:

- из Администрации Главы Республики Карелия – 139,
- из Администрации Президента Российской Федерации – 27.

31 обращение перенаправлено по компетенции в другие органы и учреждения. Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной.

По тематике задаваемых вопросов обращения распределились следующим образом:

	Тематика обращений в электронной регистрационной базе	2016 год	2017 год	Изменения (+/-) в % к предыдущему году
1	Аварийный жилищный фонд	71	72	+ 1,45%
2	Бесхозное обращение с жильем	11	19, из них 1 перенаправлено в другое учреждение	+ 72%
3	Благоустройство	165, из них 3 перенаправлено	161, из них 3 перенаправлено	-2%
4	Водоснабжение	154; из них 5 перенаправлено	26	-83%
5	Вопросы регистрации	35	26	-26%
6	Другие вопросы	199, из них 15 перенаправлено	195, из них 17 перенаправлено	-2%
7	Земельные вопросы	21; из них 4 перенаправлено	7, из них 1 перенаправлено	-66%
8	Культура и спорт	1	2	+100%
9	Муниципальная собственность	44	46, из них перенаправлено 1	+5%
10	Предоставление жилплощади	175; из них 1 перенаправлено	156, из них 2 перенаправлено	-11%
11	Ремонт жилфонда	225, из них 8 перенаправлено	191, из них 5 перенаправлено	-15%
12	Содержание и ремонт дорог	29	38	+31%
13	Строительство и архитектура	137	169	+23%
14	Теплоснабжение	32	16	-50%
15	Экономика	105, из них 2 перенаправлено	84, из них 1 перенаправлено	-20%
16	Справки		47	(в 2016 году отдельно не учитывалось)

Анализ обращений по тематике показал, что, как и в 2016 году, самыми острыми остаются вопросы по пунктам: 1, 3, 6, 10, 11, 13, 15.

По пункту 1 по вопросам аварийного жилья и содержания жилого фонда:

По всем обращениям граждан о создании комиссии для признания жилья пригодным (непригодным) проводятся комиссионные проверки, межведомственной комиссией выдаются акты и заключения, даются разъяснения гражданам о необходимых документах для признания жилья пригодным (непригодным) к проживанию, которые необходимо предоставлять в комиссию. В 2017 году межведомственной комиссией по обращениям граждан обследовано 42 жилых помещения на предмет пригодности (непригодности) для постоянного проживания, из них 15 жилых помещений признаны непригодными для проживания.

В 2017 году дополнительно признаны аварийными два дома: № 7 по улице Ленина и № 2 по улице Карельская.

При признании жилья аварийным гражданам предлагается временное жилье, разъясняется порядок постановки на учет по предоставлению жилья. В связи с ограниченным количеством

муниципальных жилых помещений администрация не в силах предоставить всем гражданам из аварийного жилья квартиры, отвечающие требованиям решений суда. Администрация ограничена в бюджетных средствах на его закупку. Кроме того, для исполнения требований исполнительных документов необходимо время, чтобы найти на территории г. Сегежа благоустроенную квартиру необходимой площади и приобрести ее с соблюдением требований Федерального закона от 13.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Поэтому некоторые граждане подают в администрацию заявления о выплате денежной компенсации взамен предоставления жилья по решению суда. Но в бюджете не всегда есть денежные средства на указанные цели.

Объявленные ранее в 2017 году аукционы с целью приобретения жилых помещений не дали положительных результатов ввиду признания их несостоявшимися из-за отсутствия потенциальных продавцов жилых помещений.

По сообщению органов государственной власти, в настоящее время на федеральном уровне прорабатывается вопрос о формировании Программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда. Предполагается, что в Программу войдут те дома, которые были признаны аварийными до 01 января 2019 года. Задача органов местного самоуправления на 2018 год – выполнить все условия Программы, чтобы расселить граждан из аварийного жилищного фонда.

По ремонту жилищного фонда также по всем обращениям граждан проведены комиссионные проверки, выданы акты и заключения о необходимости проводить те или иные работы, исходя из бюджетных возможностей, заключены муниципальные контракты на ремонт муниципального жилищного фонда. Проводятся плановые ремонты. Некоторым гражданам разъясняются правила пользования жилыми помещениями, так как вследствие их нарушений самими гражданами наносится ущерб жилищному фонду.

По всем обращениям граждан на бездействие управляющих компаний и ТСЖ муниципальным инспектором управления жилищно-коммунального и городского хозяйства проведены проверки, по результатам которых в случаях выявления нарушений правил содержания общего имущества и правил предоставления коммунальных услуг выданы предписания. Все нарушения устранены в установленные администрацией сроки.

Особо острые проблемы решаются на планерных еженедельных совещаниях с управляющими компаниями.

Необходимо отметить, что в 2017 году увеличилось количество обращений по бесхозяйственному обращению с жильем. По всем фактам проведены проверки, гражданам направлены предупреждения о необходимости привести жилые помещения в соответствие с Правилами пользования жилыми помещениями, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2006 года № 25. По решению Сегежского городского суда выселены наниматели из трех жилых помещений. В качестве положительного можно отметить, что жители домов не остаются равнодушными и обращаются в администрацию с просьбой провести проверки и не допустить дальнейшего разрушения жилищного фонда.

По пункту 3 в части благоустройства население волнует больше всего благоустройство дворовых территорий, ремонт тротуаров, дорог, своевременный вывоз мусора и твердых бытовых отходов, установка контейнерных площадок, нарушение парковки личными автомобилями на придомовых территориях, восстановление благоустройства дворов после земляных работ по ремонту теплотрасс и водопроводов, восстановление уличного освещения.

В 2017 году продолжила свою работу комиссия по благоустройству. На заседаниях проводится профилактическая и разъяснительная работа с населением, индивидуальными предпринимателями, председателями гаражных кооперативов о необходимости заключать договора по сбору, вывозу и размещению отходов на свалке, по уборке несанкционированных свалок, по необходимости соблюдать правила парковки во дворах.

По вопросам благоустройства придомовых территорий:

В 2017 году в соответствии с поручением Президента Российской Федерации на территории России реализуется приоритетный проект «Комфортная городская среда». Этот проект предусматривает благоустройство территорий в населенных пунктах с населением более 1000 человек. Возможные виды работ по благоустройству дворовых территорий многоквартирных

домов: ремонт дворовых проездов, обеспечение освещения дворовых территорий, установка скамеек, урн для мусора, оборудованье детских и (или) спортивных площадок, оборудованье автомобильных парковок, озеленение территорий. Гражданам предлагалось участие в проекте «Комфортная городская среда» и разъяснялось, что им необходимо для этого сделать.

Перечень работ утверждается решением собрания собственников жилых помещений многоквартирных домов, оформляется протоколом. Для информирования жителей вся доступная информация по проекту «Комфортная городская среда» размещается на официальном сайте Сеgezского городского поселения.

По итогам реализации программы «Формирование комфортной городской среды» в 2017 году на основании соглашений с управляющими организациями о предоставлении из бюджета Сеgezского городского поселения субсидии на возмещение затрат на благоустройство дворовой территории произведен ремонт асфальтового покрытия на придомовых территориях по адресам: ул.Маяковского, д.12, ул.Спиридонова, д.37, ул.Монтажников, д.2, ул.8 Марта, д.1, пр.Бумажников, д. 1-а, пр.Бумажников, д.5-а. По адресу ул.Ленина, д.2 произведено благоустройство дворовой территории – установлены скамейки, урны, строительство детской и контейнерной площадки.

Программа продолжит свою работу в 2018 – 2022 годах, активность граждан в этом направлении значительно повысилась.

По вопросам восстановления освещения:

Для поддержания удовлетворительного состояния уличного освещения между администрацией Сеgezского городского поселения и ООО «Северная электротехническая компания» на 2017 год заключен муниципальный контракт № 0106300001016000107-0029299-02 от 30.12.2016 на оказание услуг по текущему содержанию и эксплуатации линий электропередач и электроустановок уличного освещения на территории Сеgezского городского поселения. В рамках данного контракта осуществляется приём заявок об отсутствии уличного освещения по телефону: 89214598424, 89215208421 от населения (физических лиц) и (или) организаций (юридических лиц), и их своевременное исполнение.

К сожалению, количество обращений по этим вопросам говорит о недостаточном контроле за ситуацией со стороны подрядчика. Необходимо осуществлять строгий контроль за выполнением подрядчиком своих обязательств.

По вопросам освещения дворовых территорий:

Местный бюджет поселений в соответствии с действующим законодательством должен быть сбалансирован, не может быть направлен на решение только одного вопроса местного значения (например, уличное освещение), и должен решать проблемы муниципалитета в комплексе. В настоящее время проводится инвентаризация объектов уличного освещения. После инвентаризации планируется определить объекты уличного освещения, которые эксплуатируются за пределами улиц. Данные объекты планируются передать пользователям освещаемой территории или вывести из эксплуатации для снижения объема потребления электрической энергии и экономии бюджетных средств. За 2017 год затраты на электрическую энергию по уличному освещению составили 6,5 млн.рублей, что составило 7,0% от годового бюджета.

Кроме того, вопросы освещения дворовых территорий, возможно решить, участвуя в проекте «Комфортная городская среда» в 2018 году. Для чего жителям необходимо обратиться в управляющую компанию своего дома для проведения общего собрания собственников жилых помещений для утверждения перечня работ и оформления протокола.

По пункту 12 по вопросам содержания автодорог:

В 2017 году отмечается рост обращений по данному вопросу, так как на 2017 год для содержания автомобильных дорог, мостов (путепроводов) и элементов их обустройства на территории Сеgezского городского поселения администрацией в рамках № 44-ФЗ был заключен муниципальный контракт от 30.12.2016 № 0106300001016000104-0029299-01 с ООО «НОРДИК» на оказание данных услуг. Из-за некачественного оказания услуг с 17 июля 2017 года данный контракт расторгнут.

На данный момент порядка 60% протяженности дорог поселения нуждаются в ремонте. Средств, выделяемых из бюджета поселения на ремонт дорог, катастрофически не хватает. Так в

бюджете Сегежского городского поселения на 2017 год на ремонт дорог было предусмотрено 6 млн. рублей и 3,85 млн. рублей субсидия на реализацию мероприятий государственной программы Республики Карелия «Развитие транспортной системы». Состояние дорожного полотна автодорог поселения ежегодно ухудшается, количество ям и выбоин растет, для обеспечения возможности проезда по дорогам ежегодно проводится ямочный ремонт, но это лишь временная мера, которой из-за дефицита средств не хватает на ремонт всех поврежденных участков. При выборе участков дорог, подлежащих ремонту, приоритет отдается жизнеобеспечивающим магистралям, автобусным маршрутам и центральным дорогам.

Для поддержания удовлетворительного состояния дорог администрацией ежегодно заключается муниципальный контракт на оказание комплекса услуг по содержанию дорог общего пользования Сегежского городского поселения.

В 2017 году было заключено 4 (четыре) муниципальных контракта по ремонту автомобильных дорог:

- муниципальный контракт № 0106300001017000073-0029299-02 от 15.09.2017 с ООО «Севердорстрой» на выполнение работ по капитальному ремонту автомобильных дорог Сегежского городского поселения. В рамках данного контракта отремонтированы участки дорог на следующих автомобильных дорогах: ул. Мира (1 участок) - 90 кв.м., ул. Мира (2 участок) - 935 кв.м., ул. Мира (3 участок) - 270 кв.м., ул. Спиридонова - 314 кв.м., ул. Антикайна - 3850 кв.м., ул. Мира (4 участок) – 571 кв.м.

- муниципальный контракт № 0106300001017000072-0029299-02 от 19.09.2017 с ООО «Севердорстрой» на выполнение работ по капитальному ремонту автомобильных дорог общего пользования Сегежского городского поселения. В рамках данного контракта отремонтированы участки дорог на следующих автомобильных дорогах: ул. Спиридонова дома 33-37 до ул. Строителей - 2621,4 кв.м., ул. Спиридонова д.5-7 до пр. Бумажников - 878,4 кв.м., ул. Антикайна дома 12-14 до ул. Спиридонова д.25 – 2732,8 кв.м.

- муниципальный контракт № 103/17-1 от 22.08.2017 с ООО «АктивПро» на выполнение работ по ремонту асфальтового покрытия дорог общего пользования в г. Сегежа струйно-инъекционным способом. В рамках данного контракта выполнены работы по ликвидации ям и выбоин на автомобильных дорогах Сегежского городского поселения;

- муниципальный контракт № 92/17-1 от 21.06.2017 с ООО «АктивПро» на выполнение работ по ремонту асфальтового покрытия Путепровода Бульвар Советов – пл. Мира в г. Сегежа струйно-инъекционным способом.

С 01 сентября 2017 года по 30 октября 2017 года с ООО «АктивПро» был заключен муниципальный контракт № 0106300001017000071-0029299-01 на оказание комплекса услуг по содержанию автомобильных дорог, мостов (путепроводов) и элементов их обустройства на территории Сегежского городского поселения.

В рамках данного контракта проводилось планирование дорожного покрытия автомобильной дороги Дамба-Надвоицкое шоссе с устранением ям и неровностей путем подсыпки песчано-гравийной смесью, асфальтобетонной крошкой. Однако данные меры носят временный характер. Для полного решения проблемы и учитывая, что в основании дороги находятся железобетонные плиты, необходимо разработать специальный проект капитального ремонта данной дороги.

На основании вышеизложенного в Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи неоднократно направлялись письма о необходимости обратить внимание и оказать помощь в решении вопроса по выделению денежных средств на ремонт автомобильных дорог Сегежского городского поселения.

По пункту 13 по сравнению с 2016 годом увеличилось число обращений в части строительства и архитектуры.

В основном это вопросы по выдаче градостроительных планов, разрешений на строительство объектов капитального строительства (индивидуальных жилых домов), по разрешению и принятию перепланировок помещений, по спилу деревьев и обрезке кустарников. Все заявления граждан рассмотрены главным специалистом по архитектуре и строительству в установленные сроки. При необходимости проведены проверки с выездом на место и выданы предписания об устранении нарушений.

Кроме того, услуги по перепланировкам помещений, предоставлению градостроительных планов, по спилу деревьев включены в перечень муниципальных услуг, которые предоставляются администрацией Сегежского городского поселения. Административный регламент и перечень внесены в реестр на портале Государственных услуг для возможности предоставления этих услуг в электронном виде и через МФЦ.

В 2017 году в администрацию поступали обращения с просьбой проверить законность самовольных построек и самовольных перепланировок. По каждому обращению проведены выездные проверки, выданы предписания. В Административный регламент исполнения муниципального контроля внесены изменения для возможности выдачи предупреждений.

Также, в прошедшем году в администрацию поступали обращения по сносу бесхозных построек. Все бесхозные постройки по обращениям граждан исследованы.

В основном хозяйственные постройки не являются общедомовым имуществом. Администрацией на еженедельных совещаниях при главе Сегежского городского поселения с управляющей компанией предлагается проводить общее собрание с собственниками по вопросу ликвидации (сносу) данных хозяйственных построек. В случае непринятия собственниками МКД положительного решения по вопросу ликвидации (сносу) хозяйственных построек администрация рассматривает вопросы о взятии на баланс данных объектов и готовит заявки на внесение в бюджет 2018 года на выполнение данных работ.

Примерно на том же уровне по количеству обращений остался **пункт 6 «Другие вопросы»**.

Особо выделялись в 2017 году вопросы:

По банкоматам Сбербанка (в 1 кв. 2017 года):

В связи с многочисленными обращениями жителей г.Сегежа 30 марта 2017 года состоялась встреча депутатов Совета Сегежского городского поселения с представителями Карельского отделения № 8626 Северо-Западного банка Сбербанка России.

Депутатами и администрацией поднимались вопросы о работе банкоматов, содержанию прилегающей территории и об отсутствии банкомата в «южной» части города.

Относительно вопроса о плохой работе банкоматов, частых неисправностях оборудования сотрудники Сбербанка пояснили, что в феврале – марте 2017 года в связи с техническими изменениями программного продукта происходили сбои в работе оборудования. Претензии к работе банкоматов Сбербанка были приняты.

Обслуживание прилегающей территории к павильону Сбербанка на Бульваре Советов осуществляет подрядная организация по договору со ПАО Сбербанк. Претензии к выполнению работ направлены в адрес подрядчика с требованием недопущения наледи в зимний период.

Прекращение работы банкомата на ул.Солунина вызвано отказом от размещения оборудования на территории магазина собственником помещения.

В случае наличия претензий и предложений в дальнейшем представители Сбербанка рекомендовали их направлять в Карельское отделение № 8626 ПАО «Сбербанк России» (185035, г.Петрозаводск, ул.Антикайнена, д.№ 2).

По проблемам с автобусным сообщением (в 3 кв 2017 года):

В 2017 году выявилась проблема с автобусным сообщением между центром города Сегежи и отделенными его микрорайонами.

В целях удовлетворения потребностей населения Сегежского городского поселения в пассажирских перевозках ООО «ТК Транслайн», в соответствии с заключенным договором № 145/15-6 от 20 июля 2015 года (далее – Договор) принял на себя обязательства по организации и выполнению перевозок пассажиров и багажа автобусами по маршруту регулярных перевозок по территории Сегежского городского поселения по расписанию, согласованному Администрацией, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора. В соответствии с условиями договора ООО «ТК Транслайн» обязано обеспечивать выпуск и работу на маршрутах регулярных перевозок подвижного состава, находящегося в надлежащем санитарном состоянии и технически исправного.

В период с 15 сентября 2017 года автобусное сообщение по маршруту № 4 было нарушено, что является неисполнением Перевозчиком - ООО «ТК Транслайн» обязательств, принятых в соответствии с Договором.

Информация до населения и администрации о временном прекращении автобусного сообщения по ул. Лейгубская Перевозчиком не доводилась. Однако, по условиям Договора (п. 3.2.2.) Перевозчик обязан обеспечивать перевозку пассажиров и багажа, а также работу подвижного состава на маршрутах регулярных перевозок по графику и согласованному Заказчиком расписанию движения и по п. 3.2.5. Договора незамедлительно предупреждать Заказчика обо всех обстоятельствах, создающих невозможность выполнения обязательств по настоящему договору.

Из телефонного разговора с врио генерального директора ООО «ТК Транслайн» Клевиным С.В. выяснено, что 15 сентября 2017 года в результате поломки рейсового автобуса перевозка пассажиров и багажа по маршруту № 4 с 08:00 не осуществлялась, проводились ремонтные работы. Учредители ООО «ТК Транслайн» на телефонные звонки не отвечали. Единственный раз удалось дозвониться до учредителя Гусарова И.В. с вопросом прокомментировать данную ситуацию, на что был получен ответ, что перевозки пассажиров и багажа по маршруту регулярных перевозок по территории Сегежского городского поселения убыточны, резервных автобусов нет, и компания готова рассмотреть вопрос о расторжении договора.

В адрес Государственного комитета по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия направлено обращение от 26 сентября 2017 года № 1.19-1.29/3674 с просьбой оказать содействие в поиске учредителей ООО «ТК Транслайн» Тараканова Николая Владимировича, Тыркова Андрея Николаевича, Гусарова Игоря Вадимовича для решения вопроса по организации автобусного сообщения по маршруту № 4.

В адрес учредителей ООО «ТК Транслайн» направлена претензия № 1.19-1.22/3578 от 18 сентября 2017 года с требованием привести транспортные средства, осуществляющие перевозки по Договору, в надлежащее состояние или произвести их замену, а также предусмотреть резервные транспортные средства на случай ремонта или прохождения ТО основного транспорта. По состоянию на 28 сентября 2017 года данная претензия учредителями не получена.

22 сентября 2017 года проведено совещание при и.о.главы Сегежского городского С.Г.Пискунович поселения с врио генерального директора ООО «ТК Транслайн» Клевиным С.В. по вопросу прекращения автобусного сообщения по маршруту № 4. На совещании Клевин С.В. пояснил, что на автобусе, обслуживающем маршрут № 4, сломался двигатель. По состоянию на 22 сентября 2017 года проводятся ремонтные работы, которые планируется закончить к 25 сентября 2017 года.

27 сентября 2017 года проведены встречи с представителями служб такси г.Сегежа, на которых достигнута договоренность о подвозе жителей ул.Лейгубская на легковом такси (с полным заполнением салона (3 человека) по цене билета на автобус с каждого пассажира), при условии наличия свободных машин и предупреждения диспетчеров такси о перевозке детей.

Кроме того, ситуация осложнялась ненадлежащим состоянием асфальтового покрытия автомобильной дороги на ул.Лейгубская. Администрацией от ОМВД России по Сегежскому району было получено предписание № 70 от 26 сентября 2017 года. 28 сентября 2017 года выполнены работы по подсыпке ям асфальтобетонной крошкой на автомобильной дороге Надвоицкое шоссе – ул.Лейгубская, д.4.

28 сентября 2017 года на сессии Совета Сегежского городского поселения было запланировано обсуждение вопроса об организации автобусного сообщения совместно с учредителями и руководителями ООО «ТК «Транслайн». На данной сессии представители от ООО ТК «Транслайн» отсутствовали, информация о причинах отсутствия не поступала. На этом же заседании сессии принято решение, в котором часть дороги, расположенная на землях лесного фонда, протяженностью 943 м, и находящаяся вне территории Сегежского городского поселения, предлагается к передаче в собственность Республики Карелия.

В связи с вышеуказанным в 2017 году отделом муниципального имущества начата работа по передаче части дороги от Надвоицкого шоссе до ул.Лейгубская в государственную собственность Республики Карелия. Администрацией проведена техническая инвентаризация дороги, на кадастровый учет поставлены части дороги 943 м. и 677 м. Также, на указанные части дороги оформлены права собственности. В начале октября в адрес Государственного комитета Республики Карелия по управлению государственным имуществом и организации закупок направлены 3 экземпляра решения Совета Сегежского городского поселения и сведения об основных характеристиках объекта недвижимости на указанную часть дороги.

По состоянию на 02 октября 2017 года автобусное сообщение по маршруту № 4 было возобновлено. Но 26 октября 2017 года на маршруте № 4 вновь произошла поломка автобуса. Которая была устранена в течение 2-х часов, автобусное сообщение возобновлено. В период с 26 октября 2017 года по настоящее время сбоев в работе автобусного маршрута № 4 не было. Далее в случае непринятия Перевозчиком мер по возобновлению автобусного сообщения по маршруту № 4 будет рассмотрен вопрос о расторжении Договора в одностороннем порядке.

19 октября 2017 года на сессии Совета Сегежского городского поселения III созыва депутатами при участии заинтересованного жителя (Подберезской А.И.), проживающего на ул.Лейгубская, рассмотрен вопрос о неудовлетворительной работе ООО ТК «Транслайн» и варианты решения данного вопроса. Депутатами предложено администрации вернуться к вопросу о расторжении договора ООО ТК «Транслайн» после проведения конкурса по организации междугородных автобусных сообщений, организатором которого является Министерство Республики Карелия по дорожному хозяйству, транспорту и связи.

На рабочем совещании в Министерстве по дорожному хозяйству, транспорту и связи 10 ноября 2017 года по вопросу организации транспортного обслуживания населения в Сегежском городском поселении принято решение о том, что:

1. учитывая неудовлетворительную работу ООО ТК «Транслайн», проработать вопрос о привлечении к перевозкам пассажиров в границах городского поселения иных организаций, в том числе, победителей конкурса на право осуществления перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в направлении г.Сегежа;

2. рассмотреть возможность реализации проектов в области транспортного обслуживания населения с использованием мер государственной поддержки инвестиционной деятельности;

3. рассмотреть вопрос о выделении субсидий из средств бюджета городского поселения на возмещение части затрат, связанных с перевозками пассажиров по нерентабельным маршрутам;

4. рассмотреть вопрос о привлечении перевозчика (ООО ТК «Транслайн») к административной ответственности, расторжении договора с перевозчиком в связи с многочисленными фактами срыва запланированных рейсов и неисполнения условий договора.

5. ГУП РК «Карелавтотранс» оказать содействие администрации Сегежского городского поселения по организации регулярных перевозок по территории Сегежского городского поселения.

Кроме того, в 2017 году от жителей улюЛейгубская поступали обращения по устройству тротуара и установке столбов освещения на автомобильной дороге Надвоицкое шоссе – ул.Лейгубская. Но рассмотрение данного вопроса на тот момент было невозможным, так как было принято решение проводить работу по передаче части дороги от Надвоицкого шоссе до ул.Лейгубская в государственную собственность Республики Карелия.

В течение всего 2017 года жители г.Сегежа неоднократно поднимали вопрос по отсутствию общественной бани и о возможности её открытия.

Согласно статье 14 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения городского поселения относится создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания.

Организация банных услуг не относится к полномочиям органа местного самоуправления. Требования по обязательному наличию в населенных пунктах общественных бань в законодательстве о санитарном благополучии населения отсутствуют.

По открытию общественной бани представители администрации неоднократно встречались с заявителями, а также направляли им письменные ответы по решению вопросов предоставления банных услуг. Также, письменные ответы направлялись в адрес депутата Законодательного Собрания Республики Карелия А.С.Рогалевица и в адрес Министерства строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия.

Администрация на своем официальном сайте (<http://www.segezha.info>) ежегодно размещает информацию о возможности получения грантов для создания новых объектов, в том числе в сфере бытовых услуг. Для создания условий обеспечения населения услугами бытового обслуживания администрация предлагает представителям малого и среднего бизнеса принять участие в муниципальной программе «Развитие малого и среднего предпринимательства в Сегежском городском поселении» на очередной год.

В администрации неоднократно проходила встреча с собственником бизнеса, предоставляющего банные услуги. Причинами закрытия бани являются снижение посещений и, соответственно, увеличение убытков.

Предоставлять субсидию частному бизнесу за счет бюджета Сеgezского городского поселения нет возможности, так как бюджетные средства направляются на решение задач по созданию благоприятных условий для проживания граждан (содержание и ремонт автомобильных дорог, благоустройство города, уличное освещение, капитальный ремонт муниципального жилого фонда и т.д.). Здание бывшей бани на ул. Спиридонова находится в частной собственности.

На сессии Совета Сеgezского городского поселения 27 октября 2016 года депутатами рассматривалась информация представителя собственника бани на ул. Спиридонова Зайцева П.В. Зайцев П.В. ответил на все заданные присутствующими вопросы. В том числе он уведомил, что ряд предпринимателей города рассматривают возможность открытия бань. Не исключал и собственник бани возможности оказания банных услуг в дальнейшем. Информация о проведенном заседании размещена в газете «Доверие» и на сайте Сеgezского городского поселения (<http://www.segezha.info/content/view/122/3/>). Однако позднее в здании бывшего расположения бани был открыт магазин продуктовой сети «Магнит».

В мае 2017 года представитель собственника обратился в администрацию с заявлением о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования «магазины» земельного участка, расположенного по адресу: Республика Карелия, Сеgezский район, г. Сеgezа, ул. Спиридонова, д. № 8. В рамках подготовки к публичному слушанию на основании предложений, поступивших до 15 мая 2017 года, комиссией рекомендовано отказать в предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования «магазины» земельного участка, расположенного по адресу: Республика Карелия, Сеgezский район, г. Сеgezа, ул. Спиридонова, д. № 8. На публичном слушании, проведенном 19 мая 2017 года, большинством голосов участников указанные рекомендации не приняты.

В соответствии с Положением о порядке проведения публичных слушаний в муниципальном образовании «Сеgezское городское поселение» проведено повторное публичное слушание 28 июля 2017 года в зале МБУ «Молодёжный центр» (г. Сеgezа, ул. Мира, д. № 23, здание кинотеатра).

По итогам публичных слушаний рекомендовано администрации Сеgezского городского поселения принять проект постановления в предлагаемом виде и предоставить разрешение на условно разрешенный вид использования земельного участка. Постановление от 31.07.2017 № 173 «О предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка с кадастровым номером 10:06:0011201:6, расположенного по адресу: Республика Карелия, Сеgezский район, г. Сеgezа, ул. Спиридонова, д. 8» опубликовано в газете «Доверие» и на официальном сайте администрации (<http://www.segezha.info/content/view/910/3/>)

В настоящее время на территории города услуги бань или саун оказываются несколькими фирмами и частными лицами.

Кроме того, необходимо отметить что Сеgezский городской суд Республики Карелия своим решением от 27.09.2013 отказал гражданину Покровскому А.М. в удовлетворении исковых требований к администрации Сеgezского городского поселения об обязанности построить муниципальную баню в г. Сеgezа. Основанием для отказа послужило отсутствие в действующем законодательстве обязанностей органов местного самоуправления по организации оказания населению банных услуг, в том числе по строительству муниципальной бани.

По вопросу отдаленности пункта оплаты за газ от центра города:

В 2017 году недовольство граждан, особенно пожилого возраста, вызвало отсутствие продолжительное время в шаговой доступности службы «Единого окна» АО «Карелгаз».

Вопрос о работе службы «Единое окно» рассматривался 18 июля 2017 года на совещании при главе Сеgezского городского поселения с управляющей организацией и представителями филиала-гresta «Сеgezамежрайгаз» АО «Карелгаз».

04 августа 2017 года в адрес генерального директора АО «Карелгаз» от председателя Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при главе Сеgezского городского поселения Майоровой Г.П. было направлено обращение по вопросу предоставления информации о дате возобновления работы службы «Единое окно» по адресу: ул. Ленина, д.2а.

Информация от АО «Карелгаз» до конца 2017 года не поступила. Однако, с 26 февраля 2018 года по адресу: ул.Ленина, 2а, абонентский отдел вновь открыт для приема платежей с населения.

По сравнению с 2016 годом значительно сократилось число обращений **по пункту 4, то есть по вопросам водоснабжения.** В основном вопросы касаются качества воды, её отсутствия и на это время подвоза в отдаленный район г.Сегежи на ул. Птицефабрика.

Вопрос качества холодной и горячей воды неоднократно рассматривался на заседаниях постоянных комиссий Совета Сегежского городского поселения; на оперативных совещаниях рабочей группы по оперативному решению вопросов, связанных с осуществлением горячего водоснабжения, а так же на заседаниях Межведомственной рабочей группы по контролю за качеством горячего водоснабжения на территории Сегежи и улучшению качества водоснабжения города, созданной по распоряжению Главы Республики Карелии.

Водопроводная очистная станция запроектирована и пущена в эксплуатацию в 1983 году. Технологический регламент водоподготовки был утвержден и согласован в 1989 году с отступлениями от качества получаемой на сооружениях воды. Данный режим позволяет подготовить питьевую воду в соответствии со стандартными показателями лишь в условиях цветности исходной речной воды менее 55 градусов. Существующие водоочистные сооружения нашего города морально и физически устарели, их работа не отвечает современным требованиям.

Для значительного увеличения качества питьевой воды необходимо разработать проектно-сметную документацию по реконструкции водоочистных сооружений.

В 2016 году АО «Водоканал - инжиниринг» по договору № 02-ПР/2016 от 18.04.2016 с АО «Сегежский ЦБК» выполнен комплекс работ по обследованию (аудиту) водопроводных очистных сооружений и городских водопроводных сетей города Сегежа. Согласно техническому отчету по результатам технического аудита объем денежных средств, необходимый для модернизации и реконструкции имеющихся сетей и сооружений зависит от выбранного варианта модернизации ВОС г. Сегежа и может составить от 46,2 до 141,2 млн.руб.

В бюджете Сегежского городского поселения такие финансовые средства отсутствуют.

В настоящее время единственной возможностью по разработке проектно-сметной документации по реконструкции водоочистных сооружений и реализации данного проекта является заключение долгосрочных обязательств в виде концессионного соглашения в отношении муниципального имущества.

В октябре 2015 года администрацией начата работа по заключению концессионного соглашения в отношении муниципального имущества, предназначенного для бесперебойного и круглосуточного обеспечения потребителей холодной питьевой водой с использованием централизованной системы холодного водоснабжения, соответствующей установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Процедура по заключению концессионного соглашения должна была быть завершена ещё в сентябре 2016 года, однако участники конкурса не предоставили банковскую гарантию, в связи с чем всем участникам было отказано в подписании концессионного соглашения. Конкурсная документация для проведения повторного конкурса на право заключения концессионного соглашения, проект концессионного соглашения в настоящее время дорабатывается специалистами администрации Сегежского городского поселения и готовится к размещению в сети интернет и официальном печатном издании г.Сегежа.

На 2017 год были предусмотрены финансовые средства на выполнение работ по ремонту наружной стены насосной станции второго подъема, по монтажу насоса в насосной станции второго подъема, по монтажу электродвигателя на насос на насосной станции второго подъема. Данные работы выполнены в полном объеме.

Вся информация по качеству горячей и холодной воды размещается на официальном сайте Сегежского городского поселения в сети «Интернет» www.segezha.info.

По отсутствию холодного водоснабжения в районе ул. Птицефабрика в период проведения аварийно-восстановительных работ на участке водопровода централизованного холодного водоснабжения в январе, феврале 2017 года с ресурсоснабжающей организацией ООО «ПКХ «Водоснабжение» проведены совещания по вопросу недопущения возникновения аварийных ситуаций на данном участке водопровода централизованного холодного водоснабжения. Администрацией совместно с ООО «ПКХ «Водоснабжение» прорабатывается вопрос вариантов

проведения конкретных мероприятий, выполнение которых позволит в дальнейшем избежать повторения аварийных ситуаций на водопроводе.

Ранее причиной возникновения аварийных ситуаций послужило снижение водоразбора абонентов и, как следствие, «подмерзание» трубопровода, так как прокладка трубопровода холодного водоснабжения выполнена наземным способом. Для устранения аварийной ситуации проводились работы по отогреванию и сливу холодной воды с трубопровода по всей его протяженности (более 400 п.м), сварочные работы, частичная замена трубопровода. Жители жилых домов в районе ул. Птицефабрика управляющей компанией ООО «УК Дом» были информированы о проведении организационных мероприятий по подвозу технической и питьевой воды путем развешивания объявлений на досках информации о времени подвоза воды и определении места стоянки специализированного транспорта. Вопрос был обострен тем, что ул.Птицефабрика отдалена от центра г.Сегежа и единственная торговая точка не справляется с поставкой питьевой воды для продажи.

В целях недопущения аварийных ситуаций в 2017 году принято решение о необходимости заключения муниципальный контракт на выполнение работ по капитальному ремонту участка сети трубопровода холодного водоснабжения от ВК-56 до распределительного узла по ул. Птицефабрика. Будет произведена подземная прокладка 510 м трубопровода.

В 2017 году, как и в 2016 году, отмечается снижение количества обращений граждан **по пункту 7 по земельным вопросам.** Уменьшение количества обращений по вопросам землеустройства связано с передачей полномочий в сфере земельных отношений, государственная собственность на которые не разграничена, на уровень Республики Карелия. Принятие Закона Республики Карелия от 29.12.2015 №1980-ЗРК «О перераспределении полномочий по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, между органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия и органами государственной власти Республики Карелия» ознаменовало передачу с 01.01.2016 полномочий по распоряжению данными земельными участками органу исполнительной власти Республики Карелия - Государственному комитету Республики Карелия по управлению государственным имуществом и организации закупок.

В пункте 15 «Экономика» основные обращения касались перерасчетов платы за найм, возврата денежных средств за самостоятельно установленные индивидуальные приборы учета горячего и холодного водоснабжения.

В 2017 году в тематике был выделен **пункт 16 «Справки»**, что позволило значительно сократить сроки их выдачи. В основном срок выдачи справок составил 3 дня.

Справка о сроках рассмотрения обращений граждан, поступивших в Сегежское городское поселение в 2017 году (письменно и на приеме по личным вопросам к главе):

Исполнение	до 5 дней	до 15 дней	до 30 дней	свыше 30 дней	в работе
Взято на контроль	2	2	1	-	5
Отказано	11	58	63	-	132
Разъяснено	195	251	243	-	689
Удовлетворено	84	182	163	-	429
Всего	292	493	470	-	1255

Справка о сроках рассмотрения обращений граждан, поступивших в Сегежское городское поселение в 2016 году (письменно и на приеме по личным вопросам к главе):

Исполнение	до 5 дней	до 15 дней	до 30 дней	свыше 30 дней	в работе
Взято на контроль	1	3	8	-	12
Отказано	14	39	61	-	114
Разъяснено	180	318	348	-	846
Удовлетворено	70	172	190	-	432
Всего	265	532	607	-	1404

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство защиты их прав, укрепления связи должностных лиц с населением, существенный источник информации, способствующий повышению качества работы органов местного самоуправления. Поэтому работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации Сегежского городского поселения. Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему, основная часть обращений содержит вопросы по улучшению жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального комплекса и вопросы имущественного характера.

Всем заявителям даны письменные ответы и разъяснения в установленные законодательством сроки. За 2017 год случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Для снижения количества обращений администрацией предпринимаются следующие меры:

1. Ежемесячно в телевизионной передаче «Мы и власть» глава Сегежского городского поселения дает разъяснения по наиболее злободневным вопросам;

2. Для решения вопросов по расселению граждан из аварийного жилья администрацией вновь в 2018 году будут проведены процедуры приобретения жилых помещений, в случае реализации которых граждан, подавших данные заявления, администрация будет вновь приглашать для осмотра приобретенных жилых помещений с целью заключения договоров социального найма.

Кроме того, в Правительство Республики Карелия в 2017 году администрацией направлено обращение с просьбой продолжить действие программы по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья.

По предоставлению жилья – решить вопрос только за счет местного бюджета не возможно. Для переселения граждан из аварийного жилья необходимо участие средств Фонда содействия реформированию ЖКХ.

3. С внесением изменения в часть 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в которой указано, что на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Администрация Сегежского городского поселения размещает ответы на обращение граждан, которые затрагивают интересы населения, на сайте Сегежского городского поселения www.segezha.info.

4. Для эффективности подготовки ответов на обращения граждан специалисты по делопроизводству в конце недели проводят консультации по правильности оформления ответов гражданам, оказывают методическую помощь по технологии работы с обращением граждан, обсуждают основные ошибки и недочеты, сделанные специалистами администрации при подготовке ответов гражданам за неделю.

5. Особо острые и важные проблемы, освещаемые гражданами в заявлениях, еженедельно рассматривались на планерных совещаниях с руководителями структурных подразделений администрации и на совещаниях с управляющими компаниями. Большинство письменных обращений проверялись комиссионно и с выездом на место.

6. Для решения вопросов благоустройства администрация Сеgezжского городского поселения участвует в приоритетных проектах Республики Карелия «Формирование комфортной городской среды на территории Сеgezжского городского поселения», «Комплексное развитие моногородов» («Пять шагов благоустройства»).

7. Для создания условий обеспечения населения услугами бытового обслуживания администрация ежегодно предлагает представителям малого и среднего бизнеса принять участие в муниципальной программе «Развитие малого и среднего предпринимательства в Сеgezжском городском поселении» на очередной год. В настоящее время реализуется очередной этап указанной программы.

8. По вопросам ремонта дорог уже в 2016 году разработана муниципальная Программа комплексного развития объектов транспортной инфраструктуры Сеgezжского городского поселения на 2017- 2026 годы. В 2017 году все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме. Работа по её реализации продолжается.

9. С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации в разделе «Контакты» <http://www.segezha.info/contacts/> любой гражданин может оставить свой вопрос, который поступит в приемную администрации Сеgezжского городского поселения, будет зарегистрирован и передан исполнителям для подготовки ответа.

Ведущий специалист управления делами

М.Е.Бурик